

# STORNIERUNGSGEBÜHREN

## **Reservierungen**

Alle Reservierungen bitte schriftlich per E-Mail an Mexiko-Mexiko.de senden. Für eine Reservierung benötigen wir Ihren vollständigen Namen (Vor- und Nachname), die Anzahl der Personen für die Sie mitreservieren (bitte das Alter von Kindern angeben), ihr gewünschtes Ausflugsdatum sowie die Angabe Ihres Hotels in der Riviera Maya. Nach Prüfung der Verfügbarkeit schicken wir Ihnen die Reservierungsbestätigung zu sowie Informationen zur Zahlungsweise. Nach Eingang der Zahlung schicken wir Ihnen dann einen Ausflugsutschein (Voucher) per E-Mail zu, den Sie am Tag des Ausfluges bitte beim Veranstalter abgeben. Wichtig: ohne Voucher können Sie **nicht** am Ausflug teilnehmen.

## **Stornierungsfristen und –gebühren**

### 14 Tage vor Ausflug:

keine Stornierungsgebühren. Die Stornierung des Ausfluges muss schriftlich per E-Mail bei Mexiko-Mexiko.de angezeigt werden.

### 7 Tage vor Ausflugsbeginn:

25 Euro Bearbeitungsgebühr pro Reservierung. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail bei Mexiko-Mexiko.de angezeigt werden.

### Nicht erscheinen am Ausflugstag:

100% Stornierungsgebühr.